



JAARVERSLAG 2022

Laan van Nieuwblankenburg 13
3181 DA Rozenburg
0181 - 892985

Inhoudsopgave

Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur	3
1. Hospice Nathrine	4
2. Corona	4
3. Missie, Visie en Kernwaarden	4
4. Bestuur, Organisatie en Huisvesting	6
4.1 Bestuur	6
4.2 Vertrouwenspersoon	7
4.3 Coördinatie	7
4.4 Overleg met de directeur en coördinatoren	7
4.5 Bestuur en Good Governance	8
4.6 Huisvesting:	8
5. Bewoners en zorg	9
5.1 Uitgeplaatst	11
5.2 Nazorg	11
6. Medische-, verpleegkundige- en complementaire zorg	11
6.1 Medische zorg	11
6.2 Deskundig- en verpleegkundige zorg	12
6.3 Complementaire zorg	12
7. Vrijwilligers	12
8. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers	13
9. Activiteiten door het jaar heen	13
9.1 Eénjarig bestaan	13
9.2. Lichtjesavond	13
9.2 Vrijwilligersavond	14
10. Giften en Donaties	14
11. Onderhoud en Veiligheid	14
12. Samenwerkingen	14
12.1 Omliggende hospices	14
12.2 VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland	15
13. Website	15
14. Middelen	15

Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur

Wat ben ik trots op alle mensen die zich inzetten voor het hospice: de vrijwilligers, het verpleegkundig team van Happy Zorg Voorne aan Zee, de coördinatoren, de donateurs en sponsoren en mijn medebestuurders. Zo dat wilde ik eerst even kwijt. Graag neem ik u mee waarom ik zo trots ben.

Pas in september 2021 hebben we de deuren geopend van het hospice. In het begin loop je dan nog tegen de standaard kinderziekten aan, maar al snel vonden de vrijwilligers, het verpleegkundig team en de coördinatoren hun draai. In 2022 is het een steeds hechter wordend team geworden, waarbij iedereen zijn eigen unieke steentje kan bijdragen en dat ook doet. Hoe mooi is het om te zien dat er op deze manier volop gebruik wordt gemaakt van ieders kwaliteiten. De samenwerking tussen de vrijwilligers en de verpleegkundigen is ook hecht en loopt soepel. Op deze manier kunnen we met z'n allen de bewoners en hun familieleden bijstaan in het laatste stukje van het leven en hen voorbereiden op het leven loslaten. Het is wat ons betreft belangrijk dat iedereen dat op zijn eigen manier mag en kan doen.

Het is niet niks om mensen hierin te begeleiden. Om de vrijwilligers te ondersteunen is in 2022 gestart met intervisiegroepen. Waar het de eerste keer misschien nog deels ging over organisatorische dingen werd al snel overgeschakeld naar reflecteren op wat je als vrijwilliger meemaakt in het hospice. "Waar raakt het me?" "Wat heb ik nodig?". Kwetsbaar durven te zijn. Naast de intervisiegroepen zijn wij ook begonnen met vrijwilligersavonden. De eerste keer stond in teken van gewoon ontspannen samen zijn en het in het zonnetje zetten van de vrijwilligers. In de toekomst zal tijdens deze avonden het nuttige met het aangename gecombineerd worden: een thema bespreken, waarna er tijd is om gezellig samen te zijn. Door de intervisiegroepen en themavonden willen wij de kwaliteit van geboden zorg en het werkplezier verder verhogen.

Ik ben ook trots op het feit dat wij bij de eerste controle door de veiligheidsregio Rotterdam in één keer aan alle punten hebben voldaan. Hoe mooi en belangrijk is dat. Op die manier kunnen we de bewoners op een huiselijke en veilige plek ontvangen. Afgelopen jaar hebben wij 131 bewoners mogen ontvangen. Een ongelooflijk hoog aantal. Ik wil vanaf deze plek de bewoners, hun familie en de verwijzers bedanken voor het vertrouwen in ons hospice. Zonder het vertrouwen hadden we nooit zoveel bewoners kunnen ontvangen.

Ter nagedachtenis aan de overleden dierbaren hebben we in november voor het eerst een lichtjesavond georganiseerd, waarin op een ingetogen manier de overleden bewoners werden herinnerd. In 2022 hebben wij ook een ongekend hoog bedrag aan sponsorgeld ontvangen. Ongelooflijk mooi dat zoveel mensen een steentje willen bijdragen aan het hospice. Sommige mensen hebben mooie acties opgezet en op die manier geld ingezameld, anderen hebben een eenmalig bedrag overgemaakt en weer anderen leveren een periodieke bijdrage. Ik wil iedereen van harte bedanken voor deze ruime financiële ondersteuning.

Als laatste is het fijn om te melden dat het bestuur in 2022 versterking heeft gekregen en inmiddels bestaat uit 5 bestuursleden. Ik wil iedereen nogmaals namens het bestuur bedanken voor hun inzet, de prettige samenwerking, verwijzingen en alle giften. Heel erg fijn om te zien hoeveel mensen het hospice een warm hart toedragen. Zonder jullie hulp zou er geen hospice zijn. Dank!

Namens het stichtingsbestuur
Karin Geleijns, voorzitter

1. Hospice Nathrine

In September 2021 is Hospice Nathrine geopend. In het hospice zijn 8 warme, sfeervolle en rustgevende kamers voor bewoners ingericht. Elke kamer is voorzien van een bed, zitgedeelte en badkamer met toilet, wastafel en douche. De kamers zijn niet voorzien van nummers maar hebben bloemennaam, aangeduid door een mooi getekend naambord. Naast de kamers is er ook een algemene ruimte met zitgedeelte, eettafel en keuken voor gezamenlijke activiteiten en/of familiebezoeken. Voor familie en bewoners is ook een stilteruimte aanwezig. Voor de verpleegkundigen/vrijwilligers en bestuur is er een afgesloten ruimte voor vergaderingen, overdrachten en overleg. Een andere ruimte is ingericht voor alle activiteiten gericht op schoonmaken.

2. Corona

Het jaar 2022 werd natuurlijk op bepaalde tijden gekenmerkt door Corona. Ook in deze periode hebben wij, in samenspraak met verpleegkundigen en vrijwilligers, besloten om ook terminale COVID positieve bewoners op te nemen in het hospice. Om zo veilig mogelijk te kunnen werken hebben we voor de verpleegkundigen en vrijwilligers de nodige maatregelen getroffen, zodat de kans op besmetting voor hen, de familie en overige bewoners tot een minimum beperkt zijn gebleven.

Na de zomerperiode, waarin het aantal besmettingen duidelijk afnam, hebben we de coronamaatregelen weer afgeschaald. We hebben de coronaregels in het hospice steeds aangepast aan de regels van het RIVM.

3. Missie, Visie en Kernwaarden

Missie

Hospice Nathrine gunt, zonder winstbelang, ieder mens een plek om het leven nog te vieren en het leven op een geheel eigen wijze los te laten. We respecteren iedereen ongeacht zijn afkomst, religie, geaardheid, arm of rijk. We luisteren en leren van elkaar. Fouten maken zien we als leren en niet als falen.

Visie

Ieder mens is uniek en waardevol, zowel in het leven, als in het sterven. Sterven hoort bij het leven en is een normaal proces. Het is belangrijk om het leven goed en waardig te kunnen afronden, ieder mens doet dit met zijn eigen wensen en behoeften. Daarbij maakt het niet uit welke levensovertuiging of geloof iemand heeft.

Deze visie is leidend en dient als toetsinstrument. Hospice Nathrine is een hospice dat warmte en rust uitstraalt. Waar iedere bewoner zich 'thuis' voelt. Waar ook naasten welkom zijn, zij kunnen zonder gedoe 'aanwaaien'. Waar geliefden, geliefden kunnen zijn in plaats van mantelzorgers. Waar het draait om het vieren van het laatste stukje van het leven.

Uitgangspunt is dat de bewoner zoveel mogelijk de eigen regie houdt. Als dat niet meer kan, dan zal gehandeld worden in 'de geest' van degene om wie het gaat. Het is belangrijk dat de bewoner zelf de keuze kan maken op welke plaats, op welke manier en met wie de laatste fase van het leven wordt doorgebracht. Ook eventuele afspraken tussen de bewoners en de eigen (huisarts) rond het daadwerkelijke levenseinde en euthanasie verdienen respect.

Het doel is mensen in de laatste fase van hun leven (de terminale fase) te begeleiden. Bij een terminale fase is er sprake van een levensverwachting van minder dan drie maanden. Het is een periode waarin de mens zelf zoveel mogelijk tot zijn of haar recht moet kunnen komen. De terminale zorg richt zich dan ook op de kwaliteit van leven; zich goed voelen, het behouden van de autonomie en daarmee eigen regie, zich begrepen voelen, comfort en warme aandacht.

“Ik gun het ieder mens om deze zorg te mogen ontvangen. Het gaf zoveel rust dat alle hulp aanwezig was. Er wordt gekeken en geluisterd naar de familie en bewoners “

Kernwaarden

Toegankelijk:

Hospice Nathrine staat open voor iedereen, ongeacht zijn of haar levensovertuiging. Dit geldt zowel voor de bewoners, verpleegkundigen als voor de vrijwilligers. Van de verpleegkundigen en vrijwilligers wordt verwacht dat zij de levensovertuiging van de bewoners respecteren en zoveel mogelijk tegemoetkomen aan de wensen en verlangens van de bewoners.

Luisteren:

Hoewel de mens in zijn of haar laatste levensfase centraal staat, moet ook nadrukkelijk aandacht zijn voor de naasten van onze bewoners. Familieleden, vrienden, kennissen en eventuele andere mantelzorgers. Deze naasten hebben recht op ruimte om ook hun wensen en behoeften te uiten en hier zoveel mogelijk gestalte aan te kunnen en mogen geven, zodat ook zij de afronding van het leven van hun dierbare als goed en waardig mogen ervaren.

Doelstelling:

De zorg en aandacht van de vrijwilligers, in samenwerking met de verpleegkundigen, richt zich erop om de bewoners een zo hoog mogelijk kwaliteit van leven te bieden. Zij zijn 24 uur per dag omringd door mensen die tijd en aandacht voor hen hebben. Dit om de laatste levensfase zo draaglijk en comfortabel mogelijk te maken.

4. Bestuur, Organisatie en Huisvesting

4.1 Bestuur

De stichting wordt bestuurd door het bestuur, bestaande uit vijf personen, te weten:



De bestuursfuncties zijn allen onbezoldigd. Wat inhoudt dat het bestuur geen salaris ontvangt voor de geleverde diensten. De (neven)functies van de bestuursleden leidden in 2022 niet tot belangenverstrengeling en bij besluitvorming was geen sprake van tegenstrijdige belangen. Mocht hier sprake van zijn, dan is er volgens de statuten sprake van verschoningsrecht en onthouding van meningsvorming en stemming.

Goed stichtingsbestuur is belangrijk en daarom zijn in 2021 alle reglementen doorlopen of gemaakt en vastgesteld, zodat wordt voldaan aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). De stukken zoals de statuten, procedure vertrouwenspersoon, bestuursreglement, profielschets bestuursleden staan in het meerjarenplan en worden in 2025 opnieuw geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Dit is ook de eerste zittingstermijn van de bestuursleden van de stichting.

De Governance code voor Sociaal werk wordt gehanteerd als leidraad. Deze code bevat normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, financiële beheersing en zelfevaluatie.

Het bestuur voerde de jaarlijkse zelfevaluatie uit en gaat functioneringsgesprekken met de coördinatoren en directeur voeren. Naast de standaard onderwerpen besteedde het bestuur aandacht aan:

- Stand van zaken van de werving van vrijwilligers en hoe het loopt in het hospice met de vrijwilligers.
- De (toenemende) bedbezetting. Is de zorg voor de bewoners gewaarborgd en loopt alles volgens plan.
- Stand van zaken met betrekking op de samenwerking met de huisartsen, HappyZorg en andere externe partijen.

4.2 Vertrouwenspersoon

Eventuele klachten die binnenkomen worden opgelost door de coördinatoren in samenspraak met de directeur/zorgcoördinator. Wanneer op dit niveau geen bevredigende oplossing komt, wordt het overgedragen aan de vertrouwenspersoon. Zij bespreekt dit, wanneer nodig, met de overige leden van het bestuur. Het hospice hanteert voor de bewoners, familie en de vrijwilligers een procedure vertrouwenspersoon, met als doel wegnemen van mogelijke onvrede en het voorkomen dat klachten uitgroeien tot geschillen.

Karin Geleijns is de vertrouwenspersoon binnen Hospice Nathrine en is ook arts. Zij heeft als neuroloog haar medische kennis en ervaring aangevuld met de opleiding "Stervensbegeleiding" aan de Academie van Geesteswetenschappen en diverse trainingen gevolgd bij het expertisecentrum "Omgaan met verlies".

In 2021 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

4.3 Coördinatie

De coördinatie in het hospice wordt ingevuld door 2 coördinatoren en 1 directeur/zorgcoördinator (2 fte). Bij afwezigheid van de coördinator wegens vakantie en/of ziekte wordt deze vervangen door een de andere coördinator.

Coördinatoren

		
<p>Serge van Uitert Directeur/ Zorgcoördinator</p>	<p>Annette van Uitert Vrijwilligerscoördinator / Administratie</p>	<p>Mirjam den Otter Vrijwilligerscoördinator</p>

4.4 Overleg met de directeur en coördinatoren

De directeur en coördinatoren waren in 2022 structureel bij de bestuursvergaderingen aanwezig. Vanaf half 2023 zal alleen de directeur nog bij het bestuur overleg aanschuiven. De voorzitter van het bestuur zal overleg hebben met de directeur/zorgcoördinator over het opstellen van de agenda en het bespreken van de lopende zaken. Er zal vanaf 2024 eens per een jaar gesprek plaatsvinden met de directeur/zorgcoördinator. De directeur/zorgcoördinator voert de jaargesprekken met de coördinatoren.

4.5 Bestuur en Good Governance

Het bestuur is toezichhouder en werkgever van de directeur/zorgcoördinator en coördinatoren in overeenstemming met de statuten. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de functieomschrijving van de directeur/zorgcoördinator en coördinatoren. De coördinatoren vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur/zorgcoördinator die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Ook zorgt de directeur/zorgcoördinator voor uitvoering en opvolging van de genomen besluiten door het bestuur van de stichting.

De directeur geeft eenmaal per kwartaal een terugkoppeling aan het bestuur van de stichting over de stand van zaken binnen het hospice.

4.6 Huisvesting:

Het hospice is gevestigd in een eenlaags-pand aan de laan van Nieuw Blankenburg 13 te Rozenburg.



5. Bewoners en zorg

In 2022 hebben we voor het eerst een heel jaar bewoners ontvangen. De bezetting heeft in de loop van het jaar zeer intensieve periodes gekend met veel bewoners die soms een korte tijd verbleven. Daarnaast waren er ook veel bewoners die een rustige en wat langere periode in het hospice verbleven. We hebben ervaren dat mensen vaak pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice, dat maakt de verblijfsduur doorgaans erg kort.

Het hospice is zeven dagen per week vierentwintig uur per dag open voor opnames van nieuwe bewoners. We hebben de ervaring dat er geregeld in de avond en nachtelijke uren gebruik van deze mogelijkheid wordt gemaakt door de HAP'en en SEH's van verschillende ziekenhuizen.

In 2022 kregen we 143 aanmeldingen en hebben we in totaal 131 bewoners ontvangen. Gemiddeld hebben zij 14 dagen in het hospice doorgebracht.

Aantal mannen : 74

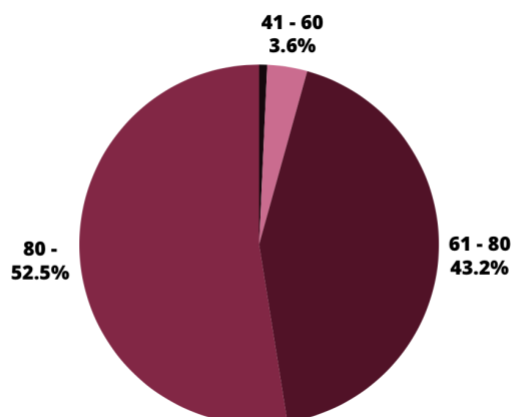
Aantal vrouwen : 57

Herkomst van de bewoners

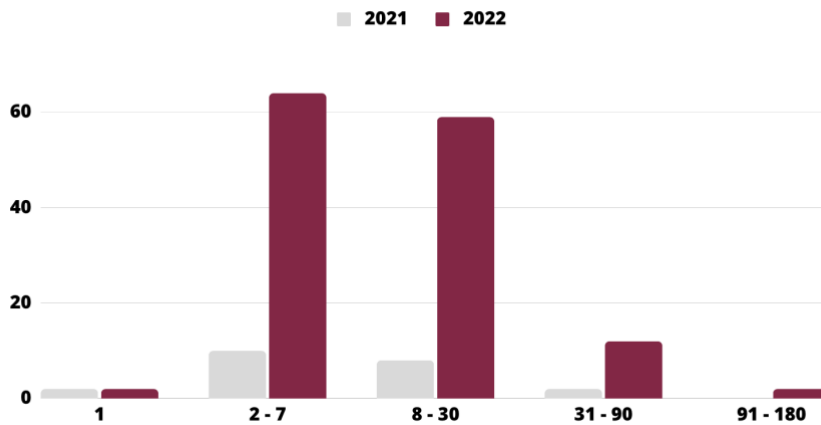
Hellevoetsluis	31
Rozenburg	22
Spijkenisse	15
Oostvoorne	12
Brielle	8
Hoogvliet Rotterdam	6
Rotterdam	5
Maassluis	4
Oudendoorn	3
Rockanje	3
Zuidland	3
Schiedam	2
Strijen	2

Vierpolders	2
Vlaardingen	2
Zwartewaal	2
Abbenbroek	1
Dirksland	1
's Gravendeel	1
Heenvliet	1
Pernis	1
Poortugaal	1
Rijswijk	1
Tinte	1
Voorburg	1

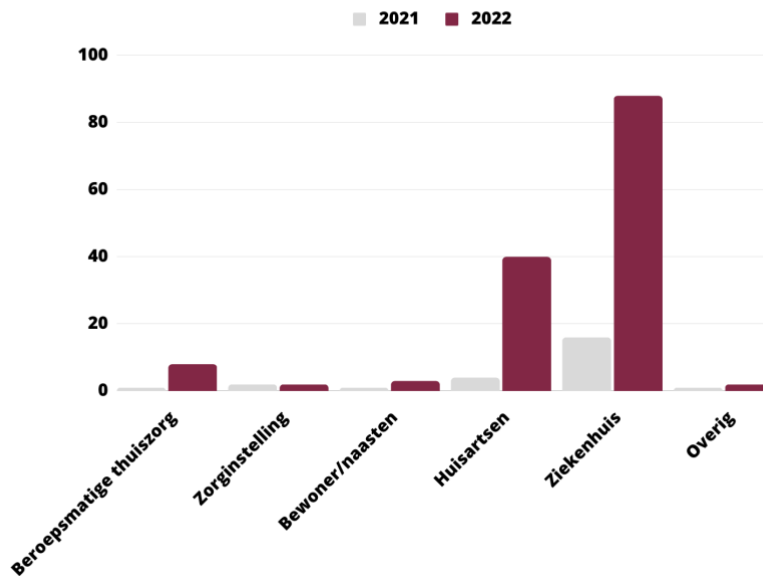
Leeftijdscategorie



Aantal ligdagen bewoners



Verwijzers



“Alles was bespreekbaar. Overal werden we bij betrokken. Vragen konden we stellen en mijn moeder werd serieus genomen. Het was een erg warm gevoel waar we erg dankbaar voor zijn”

5.1 Uitgeplaatst

Vijf bewoners zijn niet in het hospice overleden, zij zijn verhuisd naar een andere plek.

Elk jaar zijn er twee tot drie uitplaatsingen. In het algemeen wordt dit veroorzaakt doordat de ziekte zich veel langzamer ontwikkeld dan eerder werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulteert dit in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te verblijven wanneer je juist aan het opknappen bent.

5.2 Nazorg

In het kader van de nazorg worden de nabestaanden van al onze bewoners enkele weken na overlijden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur/zorgcoördinator. Dit kan zowel in het hospice als telefonisch, deze keuze laten we aan de familie over. De meeste mensen geven de voorkeur aan een telefonisch gesprek. Dit heeft in bijna alle gevallen te maken met de te verwachten emoties waarmee een bezoek aan het hospice gepaard zou gaan.

Tijdens dit gesprek kijken we met de nabestaanden terug op onze inzet als coördinatoren, de inzet van de verpleegkundigen van HappyZorg, de inzet van onze vrijwilligers en de huisartsen van HAP Blankenburg. We bespreken of er voldoende ondersteuning is op het gebied van rouw en of er verbeterpunten zijn. Deze gesprekken worden door de nabestaanden erg op prijs gesteld en als zeer prettig ervaren. Er is sprake van grote algemene tevredenheid over de zorg, begeleiding en uitleg van de medewerkers van HappyZorg en de huisartsen van HAP Blankenburg.

Uit deze gesprekken is gebleken dat er vooral veel bewondering en waardering is voor de inzet van de vrijwilligers. Het luisterend oor en de ruime mogelijkheden om aan de wensen van de bewoners tegemoet te komen. Hieruit blijkt dat Hospice Nathrine echt aan een behoefte voldoet van de bewoners en hun familieleden. U kunt reacties terugvinden onder Zorgkaart Nederland of op onze website.

6. Medische-, verpleegkundige- en complementaire zorg

6.1 Medische zorg

De medische zorg voor de bewoners kan, indien mogelijk, verleend worden door de eigen huisarts. Wanneer bewoners van buiten Rozenburg komen, zien wij dat de huisartsen hen in overleg met onze huisartsen laten overschrijven naar de praktijk HAP Blankenburg. Binnen het hospice hebben wij drie vaste huisartsen die dagelijks visite komen lopen.

Na kantooruren en in het weekend wordt de medische zorg verleend door de Huisartsen-Spoedpost Spijkenisse te Spijkenisse.

Medicatie wordt geleverd door apotheek Blankenburg in Rozenburg. De verantwoordelijkheden voor levering en goede doorvoer van de medicatie van de bewoners liggen bij de huisartsen en de apotheek.

Er is gestructureerd, eenmaal per twee maanden, een overleg tussen een van de huisartsen, de apotheker, de coördinator van HappyZorg en de directeur /zorgcoördinator van het hospice.

6.2 Deskundig- en verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt geregeld door verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie HappyZorg in Hellevoetsluis. Met hen is afgesproken dat er 24/7 een verpleegkundige aanwezig is die zorgdraagt voor de bewoners binnen Hospice Nathrine.

De zorg in het hospice is gericht op een bijdrage in de kwaliteit van leven in de laatste levensfase in de breedste betekenis (lichamelijk, emotioneel, spiritueel en sociaal).

Om zorg van hoge kwaliteit te garanderen, organiseren en beheren wij voor de vrijwilligers scholingsdagen, begeleiding, ondersteuning en zorgen we voor een maximale betrokkenheid die centraal staat binnen Hospice Nathrine. Daarnaast zal er vanuit de huisartspraktijken en de verpleegkundigen voortdurend aandacht zijn voor de medische- en verpleegkundige aspecten.

Hospice Nathrine zal samenwerken met de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en is aangesloten bij de landelijke koepel van de VPTZ. Daardoor kan er gebruik gemaakt worden van de daar beschikbare kennis, het volgen van opleidingen voor en door de vrijwilligers. Ook zijn deze netwerken een uitstekende informatievoorziening.

6.3 Complementaire zorg

Complementaire zorg is een aanvullende zorgvorm op de reguliere palliatieve zorg, met als doel het welbevinden van de bewoner nog meer te bevorderen. Deze zorg komt niet in de plaats van de medische zorg, maar voegt daar iets aan toe. Er zijn eenvoudige vormen van complementaire zorg die door de vrijwilligers geboden kunnen worden. Er vindt zo nodig overleg plaats met de betrokkenen, de behandelend arts en de verantwoordelijk verpleegkundige voordat complementaire zorg wordt aangeboden. Het aanbod complementaire zorg kan bestaan uit:

- Hand-, voet- en hoofdmassage door vrijwilligers of een masseur.
- In het hospice zijn huisdieren van de bewoner, binnen afspraken met de directeur/(zorg)coördinatoren, welkom.
- Geestelijke zorg. In overleg met de directeur/(zorg)coördinator of verpleegkundige is het altijd mogelijk om een geestelijk verzorger voor u te bellen.

7. Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers zou het hospice niet kunnen draaien. De directeur/(zorg)coördinatoren, het bestuur en de verpleegkundigen zijn zeer blij met de inzet van al onze vrijwilligers.

In 2022 hebben we 23 nieuwe vrijwilligers opgeleid en zijn elf vrijwilligers met hun werkzaamheden gestopt. Twee van hen omdat het eigen werk te veel tijd kostte, twee van hen omdat ze zelf weer een betaalde baan kregen, twee van hen omdat het werk hen toch niet bleek te passen en drie van hen in verband met hun gezondheid.

Aan het eind van 2022 waren er 52 vrijwilligers aan het hospice verbonden. Hiervan zijn er:

- 48 (zorg)vrijwilligers die door de coördinator zijn opgeleid en inzetbaar zijn in de zorg
- 5 bestuursleden van het Stichtingsbestuur.

De vrijwilligers werken in diensten van 4 uur, steeds 2 vrijwilligers per dienst. Deze diensten starten 's morgens om 07.00 uur en eindigen 's avonds om 22.00 uur. De vrijwilligers roosteren zichzelf in, het rooster wordt bewaakt door de coördinatoren. Van vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal een dienst per week beschikbaar te zijn, waarvan een weekenddienst in de maand.

Knelpunten wat betreft het rooster laten zich vooral zien in de zomer- en overige vakantieweken en tijdens feestdagen. Voor 2023 staan 3 nieuwe opleidingstrajecten op de planning, zodat het aantal vrijwilligers hoger wordt en daardoor de druk op het rooster zal verminderen.

8. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers

De vrijwilligers worden zorgvuldig geselecteerd door middel van een sollicitatiegesprek vooraf, waaruit moet blijken dat de nieuwe vrijwilliger betrokken en gemotiveerd is. Iemand die vrijwilliger wil worden, loopt tijdens het opleidingstraject drie diensten mee met een ervaren collega vrijwilliger. Wanneer zowel de inwerkdiensten als het meeloop traject naar beider tevredenheid verloopt, krijgt de vrijwilliger het certificaat en kunnen ze als vrijwilliger meedraaien in het rooster.

Deze cursus wordt gegeven in vijf avonden van 3 uur. In de cursus wordt volop aandacht besteed aan kennis over de stervensfase, palliatieve zorg, communicatieve vaardigheden en praktische vaardigheden voor ondersteuning bij de zorg en euthanasie en palliatieve sedatie.

Daarnaast hebben de deelnemers in 2022 deelgenomen aan intervisieavonden (twee keer per jaar), de vrijwilligersavond en lichtjes avond.

9. Activiteiten door het jaar heen

9.1 Eénjarig bestaan

Op 10 september 2022 bestond het hospice een jaar. Op 8 september 2022 hebben wij in dit in de Hof van de Immanuelkerk in Rozenburg gevierd.

Na een inleiding van de voorzitter van het bestuur en de directeur/(zorg)coördinator kon er van een heerlijke maaltijd genoten worden. Er werd een diapresentatie getoond van de verbouwing en een kort overzicht van alle hoogtepunten van het eerste jaar.

9.2. Lichtjesavond

Op 9 november 2022 hebben wij onze 1^e lichtjesavond gehouden. Tijdens deze bijeenkomst herdachten wij alle bewoners die in de periode vanaf 10 september 2021 tot 1 oktober 2022 in het hospice overleden zijn. Na het voorwoord van de voorzitter van het bestuur werden de namen van alle overleden bewoners een voor een genoemd. Vocal Group Lava bracht tussendoor drie prachtige nummers ten gehore. En was een fijne avond, waarin de nabestaanden voldoende gelegenheid hadden om met vrijwilligers, verpleegkundigen, huisartsen, bestuur van de stichting en de directeur/(zorg)coördinatoren te praten en herinneringen op te halen.

De liefde en dankbaarheid die daar nogmaals door de familieleden naar de vrijwilligers, verpleegkundigen en directeur/(zorg)coördinatoren en bestuur is uitgesproken, maakt dit werk zo prachtig om te doen.

9.2 Vrijwilligersavond

Op 8 december was onze vrijwilligersavond in muziektheater De Ontmoeting, waarbij ook het voltallige bestuur aanwezig was. Deze avond was vooral bedoeld om alle vrijwilligers kennis met elkaar te laten maken. Er werd een inleiding gegeven door de voorzitter, waarna er een diaprojectie te zien was. Hierin lieten alle vrijwilligers zichzelf zien tijdens de werkzaamheden die ze het liefste doen. Na afloop van deze fijne avond kregen de vrijwilligers een kerst-attentie en ging iedereen enthousiast naar huis.

“De kwaliteit waarmee jullie zorg verlenen voor zowel voor de bewoners als familie is onbeschrijfelijk zo fijn”

10. Giften en Donaties

Heel dankbaar zijn we voor ieder die ons steunt met giften en donaties. De giften komen vaak stilletjes en soms meer uitgesproken binnen, soms ter gelegenheid van een verjaardag, een jubileum, een uitvaart of een andere speciale gelegenheid.

We mogen ons nog steeds verheugen op mooie initiatieven van particulieren, bedrijven en organisaties als kerken, verenigingen en scholen. Het is dan ook fijn te zien dat het hospice leeft binnen de gemeenschap en dat men het een warm hart toedraagt.

11. Onderhoud en Veiligheid

In het hospice is de brandveiligheid van groot belang. Elke maand wordt het brandmeldsysteem getest, jaarlijks vindt er controle plaats door Secpro en komt de Veiligheidsregio Rotterdam langs voor een inspectie. Alle medewerkers van HappyZorg hebben een BHV training gevolgd en zij worden jaarlijks in het hospice bijgeschoold.

Bij de receptie van het hospice hangt een AED.

12. Samenwerkingen

12.1 Omliggende hospices

Er zijn goede contacten met de hospices in de regio. Regelmatig hebben de coördinatoren contact met diverse medewerkers voor uitwisseling van informatie of waar een gezamenlijk belang behartigd moet worden.

12.2 VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Hospice Nathrine is in november 2022 toegelaten als lid van deze overkoepelende organisatie. VPTZ is een belangrijke gesprekspartner met het Ministerie van VWS en de zorgverzekeraars. Zij blijven aankloppen bij de overheid om een bredere financiële ondersteuning van de hospices gerealiseerd te krijgen.

Daarnaast biedt VPTZ veel informatie aan haar leden op het gebied van voortgang en vernieuwing binnen de branche. VPTZ organiseert cursussen en trainingen. Zowel voor bestuursleden, coördinatoren als vrijwilligers.

13. Website

Op onze website vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen. Daarnaast wordt op Facebook en overige social media (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd.

14. Middelen

Het hospice is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status. De organisatie wordt gefinancierd door een te ontvangen subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast ontvangen wij een dagvergoeding van de bewoners en giften en donaties.