

# JAARVERSLAG 2023



## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Hospice Nathrine .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Missie, Visie en Kernwaarden .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Bestuur, Organisatie en Huisvesting .....</b>	<b>7</b>
3.1 Bestuur .....	7
3.2 Vertrouwenspersoon .....	8
3.3 Coördinatie .....	8
3.4 Overleg met de directeur en bestuur .....	9
3.5 Bestuur en Good Governance .....	9
3.6 Huisvesting: .....	10
<b>4. Bewoners en zorg .....</b>	<b>10</b>
4.1 Uitgeplaatst .....	12
4.2 Nazorg .....	12
<b>5. Medische-, verpleegkundige- en complementaire zorg .....</b>	<b>13</b>
5.1 Medische zorg .....	13
5.2 Deskundig- en verpleegkundige zorg .....	13
5.3 Klachten en MIP-meldingen .....	14
5.4 Continu verbeteren .....	14
5.5 Complementaire zorg .....	14
5.6 OPTIMA Studie/onderzoek .....	14
5.7. Nieuwe vloer .....	15
<b>6. Vrijwilligers .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Communicatie .....</b>	<b>16</b>
<b>8. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers .....</b>	<b>16</b>
<b>9. Activiteiten door het jaar heen .....</b>	<b>16</b>
9.1 Vrijwilligersavond .....	16
9.2. Lichtjesavond .....	16
9.3 Kerstborrel .....	17
<b>10. Giften en Donaties .....</b>	<b>17</b>
<b>11. Onderhoud en Veiligheid .....</b>	<b>17</b>
<b>12. Samenwerkingen .....</b>	<b>18</b>
12.1 Omliggende hospices .....	18
12.2 VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland .....	18

<b>13. Website .....</b>	<b>18</b>
<b>14. Middelen .....</b>	<b>18</b>

## Voorwoord door de voorzitter van het Bestuur

Terugblikkend op 2023 wil ik namens het bestuur allereerst stilstaan bij het overlijden van twee van onze vrijwilligers. Helaas hebben wij afscheid van hen moeten nemen. Een groot gemis. Wij zijn hen dankbaar voor hun inzet. Hoe bijzonder is het dat zij kozen voor het hospice om daar omringd door hun dierbaren het laatste stukje leven te leven en afscheid te nemen van het leven. Zij hadden de regie in handen en hebben zelf aangegeven wat de rol van de andere vrijwilligers mocht zijn. Ik ben trots op ons team hoe zij daarmee om zijn gegaan. Zo professioneel. Dit is een mooi voorbeeld van de groei van iedereen die in het hospice werkt.

Onze vrijwilligers werkten afgelopen jaar met hart en ziel in het hospice. Naast het feit dat iedereen inzetbaar is op alle gebieden zie je langzaam ook voorkeuren ontstaan in de taken die men het liefste doet en dat is prima. Iedereen is uniek en draagt zijn unieke steentje bij. Als bestuur zijn wij dankbaar voor hun enorme inzet en toewijding. Fijn om te zien dat zij in de dagelijkse zaken werden ondersteund door onze coördinatoren die altijd voor ze klaar stonden. Het werken in het hospice kan je raken. Hoe fijn is het dat de vrijwilligers hierover in een rustige setting met elkaar in gesprek konden gaan tijdens intervisieavonden. Om hen verder te ondersteunen werd een vrijwilligersavond met als thema communicatie verzorgd.

De samenwerking met de verpleegkundigen van Happy Zorg Voorne aan zee verliep nog steeds naar wens. Vrijwilligers en verpleegkundigen vormen een hecht team. Samen met de betrokken huisartsen van huisartsenpraktijk Blankenburg leverden zij de beste zorg voor onze bewoners. Dit werd enorm gewaardeerd door de nabestaanden. Wat een lovende recensies werden er geschreven over de zorg die geleverd werd door het hele team. Wij zijn ervan onder de indruk. Dit is waar we het voor doen. Het laatste stukje leven op zo'n manier inkleuren dat ondanks het verdriet de familie op een mooie manier afscheid kunnen nemen. Een manier die bij hen past.

Tweeduizend drieëntwintig kenmerkte zich niet alleen door verder professionalisering van het team, maar ook in groei van aantal bewoners. Hoe fijn is het dat steeds meer mensen, familieleden, zorgprofessionals ons hospice wisten te vinden. Een mooie erkenning voor het werk. Werk dat we op deze manier willen voorzetten waarbij we elke keer weer proberen te groeien en te verbeteren daar waar het nodig is. Het is heel fijn dat wij in 2023 zijn aangesloten bij de VPTZ-organisatie. De coördinatoren hebben al deelgenomen aan diverse cursussen en als bestuur hebben wij een e-learning voor bestuursleden gevolgd. Wij zijn aangesloten bij regionale samenwerkingsverband waarvan onze coördinatoren al een aantal bijeenkomsten hebben bezocht. Samenwerking in de regio is van groot belang om de beste zorg voor de bewoners en hun familie te kunnen bieden. Wij zijn ook een van de zorginstellingen die deelnemen aan een wetenschappelijk onderzoek vanuit het Erasmus MC, de OPTIMA studie. Een studie waarin gekeken wordt naar het gebruik van bloedverdunders in de laatste fase van het leven. Uiteraard vindt alleen deelname plaats als de bewoner akkoord is.

Op financieel gebied is ook sprake van groei. Dit kwam door het beschikbaar komen van subsidiegelden maar zeker ook van de gulle donaties en opgezette acties. Wij willen iedereen bedanken die in welke vorm dan ook een bijdragen heeft geleverd. Het geeft wat ons betreft ook mooi weer hoe het dorp Rozenburg het hospice een warm hart toedraagt. Dank jullie wel!

Vanwege de financiële groei zijn we in de positie gekomen dat we per 1 oktober 2023 onze directeur/zorg coördinator in vaste dienst hebben kunnen nemen. Serge van Uitert is als oprichter vanaf het begin af aan bij het hospice betrokken en heeft tot en met 1 oktober 2023 al zijn inspanningen onbezoldigd verricht. Wij zijn hem erkentelijk voor zijn inzet. Heel fijn dat hij zich door zijn aanstelling volledig op het hospice kan richten. Per 1 januari 2024 zullen ook de andere twee coördinatoren Annette van Uitert en Mirjam den Otter in vaste dienst komen. Heel fijn dat jullie je willen blijven inzetten voor het hospice. Dank voor jullie onbezoldigde inspanning.

Wij willen als bestuur iedereen nogmaals bedanken voor hun inzet, de prettige samenwerking, verwijzingen en alle giften. Heel erg fijn om te zien hoeveel mensen het hospice een warm hart toedragen. Zonder jullie hulp zou er geen hospice zijn. Dank!

Namens het bestuur van Stichting Hospice Nathrine

Karin Geleijns



# 1. Hospice Nathrine

In September 2021 is Hospice Nathrine geopend. In het hospice zijn acht warme, sfeervolle en rustgevende kamers voor bewoners ingericht. Elke kamer is voorzien van een bed, zitgedeelte met een sta op stoel en badkamer met toilet, wastafel en douche. De kamers zijn niet voorzien van nummers maar hebben een bloemennaam, aangeduid door een mooi getekend naambord. Naast de kamers is er ook een algemene ruimte met zitgedeelte, eettafel en keuken voor gezamenlijke activiteiten en/of familiebezoeken. Voor familie en bewoners is ook een stilteruimte aanwezig. Voor de verpleegkundigen/vrijwilligers en bestuur is er een afgesloten ruimte voor vergaderingen, overdrachten en overleg. Een andere ruimte is ingericht voor alle activiteiten gericht op schoonmaken.

## 2. Missie, Visie en Kernwaarden

### Missie

Het bijdragen aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en sterven op de plek waar iemand dat graag wil. Passend bij de waarden, wensen en behoeften van de bewoners en hun naasten.

Hospice Nathrine biedt palliatieve terminale zorg in een rookvrije, huiselijke omgeving aan mensen met een levensverwachting niet langer dan drie maanden. De zorg is niet gericht op bespoediging of uitstel van het sterven. De aanwezigheid van een euthanasie-wens en/of -verklaring is echter geen belemmering voor opname.

De zorg is gericht op hoe we samen het leven kunnen liefhebben en loslaten.

### Visie

***Ieder mens is uniek en waardevol, zowel in het leven, als in het sterven. Sterven hoort bij het leven en is een normaal proces. Het is belangrijk om het leven goed en waardig te kunnen afronden, ieder mens doet dit met zijn eigen wensen en behoeften. Daarbij maakt het niet uit welke levensovertuiging of geloof iemand heeft.***

Deze visie is leidend en dient als toetsinstrument. Hospice Nathrine is een hospice dat warmte en rust uitstraalt. Waar iedere bewoner zich 'thuis' voelt. Waar ook naasten welkom zijn, zij kunnen zonder gedoe 'aanwaaien'. Waar geliefden, geliefden kunnen zijn in plaats van mantelzorger. Waar het draait om het vieren van het laatste stukje van het leven.

Uitgangspunt is dat de bewoner zoveel mogelijk de eigen regie houdt. Als dat niet meer kan, dan zal gehandeld worden in 'de geest' van degene om wie het gaat. Het is belangrijk dat de bewoner zelf de keuze kan maken op welke plaats, op welke manier en met wie de laatste fase van het leven wordt doorgebracht. Ook eventuele afspraken tussen de bewoners en de eigen (huisarts) rond het daadwerkelijke levenseinde en euthanasie verdienen respect.

Het doel is mensen in de laatste fase van hun leven (de terminale fase) te begeleiden. Bij een terminale fase is er sprake van een levensverwachting van minder dan drie maanden. Het is een periode waarin de mens zelf zoveel mogelijk tot zijn of haar recht moet kunnen komen. De terminale zorg richt zich dan ook op de kwaliteit van leven; zich goed voelen, het behouden van de autonomie en daarmee eigen regie, zich begrepen voelen, comfort en warme aandacht.

***“Ik gun het ieder mens om deze zorg te mogen ontvangen. Het gaf zoveel rust dat alle hulp aanwezig was. Er wordt gekeken en geluisterd naar de familie en bewoners “***

## Kernwaarden

### Respectvol

Het draait hierbij om het met eerbied en waardigheid benaderen van iedereen. Deze waarde komt tot uiting in de manier waarop medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun dierbaren met elkaar omgaan. Elke persoon wordt gezien, gehoord en gewaardeerd, ongeacht de omstandigheden. Het creëren van een omgeving waar iedereen met wederzijds respect en begrip behandeld wordt, staat centraal. Zo zorgen we samen voor een sfeer van warmte, betrokkenheid en steun.

### Deskundig

Voor ons is het essentieel dat bewoners en hun dierbaren kunnen vertrouwen op de kennis en kunde van ons team. Dit geldt niet alleen voor de zorgprofessionals die hoogwaardige, liefdevolle zorg bieden, maar ook voor onze toegewijde vrijwilligers. Iedereen binnen het hospice werkt vanuit een diep begrip en zorg voor de unieke behoeften van onze bewoners, zodat we hen en hun naasten op de best mogelijke manier kunnen ondersteunen in deze belangrijke fase van het leven.

### Huiselijke sfeer

Wij vinden het belangrijk dat zowel bewoners als hun naasten zich hier geborgen en thuis voelen, juist omdat de bewoner in deze fase niet langer in de vertrouwde omgeving kan zijn. De kamers van onze bewoners worden gezien als hun persoonlijke, veilige plek, waar zij zich omringd kunnen weten door hun eigen dierbare spullen en herinneringen. Zo creëren we samen een warme, vertrouwde sfeer, waarin ruimte is voor comfort, rust en liefdevolle zorg.

## 3. Bestuur, Organisatie en Huisvesting

### 3.1 Bestuur

De stichting wordt bestuurd door het bestuur, bestaande uit vijf personen, te weten:



De bestuursfuncties zijn allen onbezoldigd. Wat inhoudt dat het bestuur geen salaris ontvangt voor de geleverde diensten. De (neven)functies van de bestuursleden leidden in 2023 niet tot

belangenverstrengeling en bij besluitvorming was geen sprake van tegenstrijdige belangen. Mocht hier sprake van zijn, dan is er volgens de statuten sprake van verschoningsrecht en onthouding van meningsvorming en stemming.

Goed stichtingsbestuur is belangrijk en daarom zijn in 2021 alle reglementen doorlopen of gemaakt en vastgesteld, zodat wordt voldaan aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR). De stukken zoals de statuten, procedure vertrouwenspersoon, bestuursreglement, profielschets bestuursleden staan in het meerjarenplan en worden in 2025 opnieuw geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Dit is ook de eerste zittingstermijn van de bestuursleden van de stichting.

De Governance code voor Sociaal werk wordt gehanteerd als leidraad. Deze code bevat normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, financiële beheersing en zelfevaluatie.

Het bestuur voerde de jaarlijkse zelfevaluatie uit en gaat functioneringsgesprekken met de coördinatoren en directeur voeren. Naast de standaard onderwerpen besteedde het bestuur aandacht aan:

- Stand van zaken van de werving van vrijwilligers en hoe het loopt in het hospice met de vrijwilligers.
- De (toenemende) bedbezetting. Is de zorg voor de bewoners gewaarborgd en loopt alles volgens plan.
- Stand van zaken met betrekking op de samenwerking met de huisartsen, HappyZorg en andere externe partijen.

## 3.2 Vertrouwenspersoon

Eventuele klachten die binnenkomen worden opgelost door de coördinatoren in samenspraak met de directeur/zorgcoördinator. Wanneer op dit niveau geen bevredigende oplossing komt, wordt het overgedragen aan de vertrouwenspersoon. Zij bespreekt dit, wanneer nodig, met de overige leden van het bestuur. Het hospice hanteert voor de bewoners, familie en de vrijwilligers een procedure vertrouwenspersoon, met als doel wegnemen van mogelijke onvrede en het voorkomen dat klachten uitgroeien tot geschillen.

Karin Geleijns is de vertrouwenspersoon binnen Hospice Nathrine en is ook arts. Zij heeft als neuroloog haar medische kennis en ervaring aangevuld met de opleiding “Stervensbegeleiding” aan de Academie van Geesteswetenschappen en diverse trainingen gevolgd bij het expertisecentrum “Omgaan met verlies”.

In 2023 is er driemaal een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

## 3.3 Coördinatie

De coördinatie binnen het hospice wordt ingevuld door twee coördinatoren en een directeur (2 fte). Bij afwezigheid van de coördinator wegens vakantie en/of ziekte wordt deze vervangen door een andere coördinator. De directeur en een coördinator hebben in 2023 de introductiecursus voor coördinatoren gevolgd. Daarnaast hebben de twee coördinatoren in oktober de cursus bij de VPTZ gevolgd “Werken met vrijwilligers” en ook deze cursus positief afgerond.



De coördinatoren hebben binnen Hospice Nathrine de dagelijkse leiding. Zij zijn de spil in de gang van zaken rond de VPTZ en organiseren thema- en evaluatiebijeenkomsten voor de vrijwilligers. Daarnaast dragen zij zorg voor de administratie rondom de bewoners, het onderhouden van contacten met de familie en zijn zij verantwoordelijk voor verdere begeleiding in allerlei aspecten. Ook het aansturen en inplannen van de vrijwilligers, de werving, trainingen, jaargesprekken en begeleiding van deze vrijwilligers zijn taken van de coördinatoren. Zij hebben regelmatig overleg met de directeur.

## Coördinatoren



Serge van Uitert

Directeur/  
Zorgcoördinator



Annette van Uitert

Vrijwilligerscoördinator /  
Administratie



Mirjam den Otter

Vrijwilligerscoördinator

### 3.4 Overleg met de directeur en bestuur

Sinds half 2023 is alleen de directeur nog bij het bestuur overleg aangeschoven. De voorzitter van het bestuur heeft overleg met de directeur/zorgcoördinator over het opstellen van de agenda en het bespreken van de lopende zaken. Er zal vanaf eind 2024 eens per een jaargesprek plaatsvinden met de directeur/zorgcoördinator door het bestuur. De directeur/zorgcoördinator voert de jaargesprekken met de coördinatoren.

### 3.5 Bestuur en Good Governance

Het bestuur is toezichthouder en werkgever van de directeur en coördinatoren in overeenstemming met de statuten. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de functieomschrijving van de directeur en coördinatoren. De coördinatoren vallen onder de verantwoordelijkheid van de directeur die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Ook zorgt de directeur/zorgcoördinator voor uitvoering en opvolging van de genomen besluiten door het bestuur van de stichting.

De directeur geeft eenmaal per kwartaal een terugkoppeling aan het bestuur van de stichting over de stand van zaken binnen het hospice.

### 3.6 Huisvesting:

Het hospice is gevestigd in een eenlaags-pand aan de laan van Nieuw Blankenburg 13 te Rozenburg.



## 4. Bewoners en zorg

In 2023 hebben we een groot aantal bewoners mogen ontvangen. In de loop van het jaar hebben we zeer intensieve periodes gekend met veel bewoners die soms een korte tijd verbleven. Daarnaast waren er ook veel bewoners die een rustige en wat langere periode in het hospice verbleven. We hebben ervaren dat mensen vaak pas in een laat stadium op zoek gaan naar hulp in de vorm van een hospice, dat maakt de verblijfsduur doorgaans erg kort.

Het hospice is zeven dagen per week vierentwintig uur per dag open voor opnames van nieuwe bewoners. We hebben de ervaring dat er geregeld in de avond en nachtelijke uren gebruik van deze mogelijkheid wordt gemaakt door de HAP'en en SEH's van verschillende ziekenhuizen.

In 2023 kregen we honderdnegenenveertig aanmeldingen en hebben we in totaal honderdvierenveertig bewoners ontvangen. Gemiddeld hebben zij dertien dagen in het hospice doorgebracht.

Aantal mannen : 77

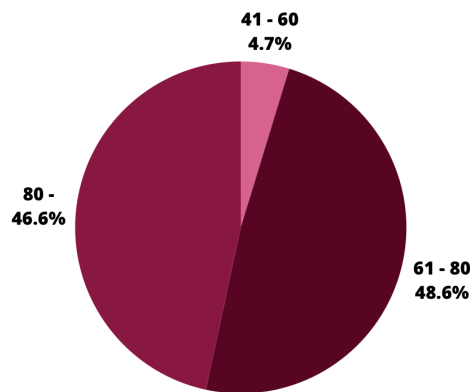
Aantal vrouwen : 67

## Herkomst van de bewoners

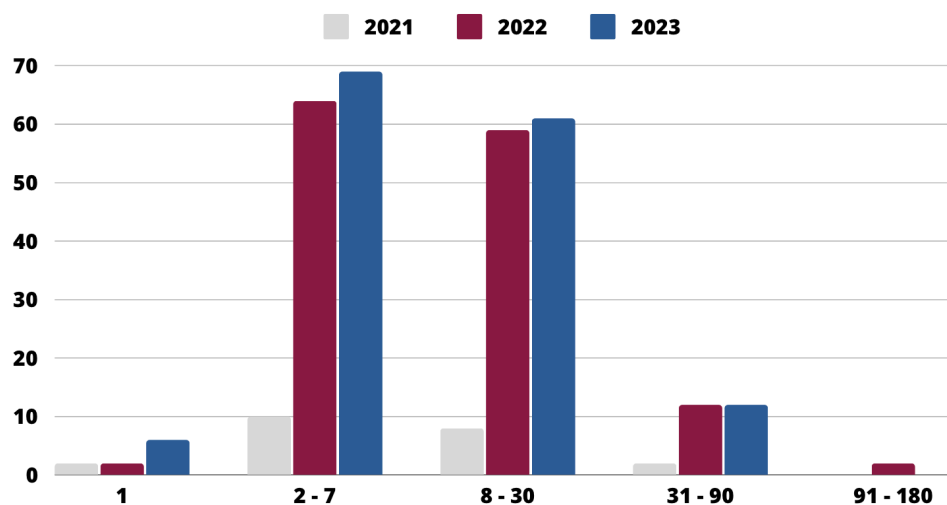
Brielle	18
Den Haag	1
Geervliet	1
Hekelingen	1
Hellevoetsluis	20
Hoek van Holland	1
Hoogvliet	8
Maassluis	3
Oostvoorne	6
Rhoon	2
Ridderkerk	1

Rockanje	8
Rotterdam	5
Rozenburg	25
Schiedam	9
Spijkenisse	20
Utrecht	1
Venray	1
Vierpolders	1
Vlaardingen	9
Zuidland	2
Zwijndrecht	1

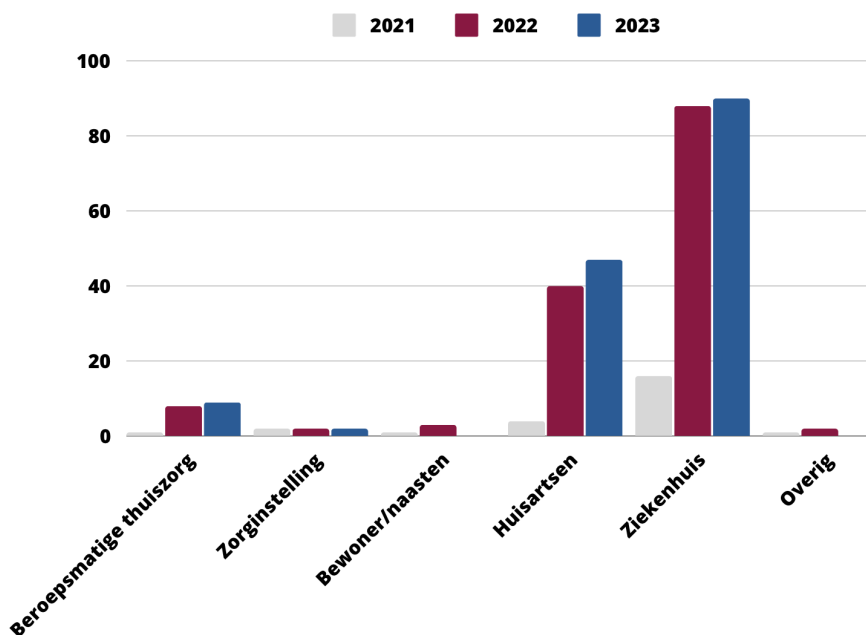
Leeftijdscategorie



Aantal ligdagen bewoners



## Verwijzers



*“Mijn vader wilde persé thuisblijven, totdat het echt niet langer ging. Toen hij hier eenmaal was, was hij zo ontzettend blij en dankbaar. Zijn opmerking: “het lijkt wel of ik in de wachtkamer van de hemel ben” is voor ons een hele geruststelling”*

## 4.1 Uitgeplaatst

Twee bewoners zijn niet in het hospice overleden, zij zijn verhuisd naar een andere plek.

Elk jaar zijn er drie tot vier uitplaatsingen. In het algemeen wordt dit veroorzaakt doordat de ziekte zich veel langzamer ontwikkeld dan eerder werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulteert dit in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te verblijven wanneer je juist aan het opknappen bent.

## 4.2 Nazorg

In het kader van de nazorg worden de nabestaanden van al onze bewoners enkele weken na overlijden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur/zorgcoördinator. Dit kan zowel in het hospice als telefonisch, deze keuze laten we aan de familie over. De meeste mensen geven de voorkeur aan een telefonisch gesprek. Dit heeft in bijna alle gevallen te maken met de te verwachten emoties waarmee een bezoek aan het hospice gepaard zou gaan.

Tijdens dit gesprek kijken we met de nabestaanden terug op onze inzet als coördinatoren, de inzet van de verpleegkundigen van HappyZorg, de inzet van onze vrijwilligers en de huisartsen van HAP Blankenburg. We bespreken of er voldoende ondersteuning is op het gebied van rouw en of er verbeterpunten zijn. Deze gesprekken worden door de nabestaanden erg op prijs gesteld en als zeer prettig ervaren. Er is sprake van grote algemene tevredenheid over de zorg, begeleiding en uitleg van de medewerkers van HappyZorg en de huisartsen van HAP Blankenburg.

Uit deze gesprekken is gebleken dat er vooral veel bewondering en waardering is voor de inzet van de vrijwilligers. Het luisterend oor en de ruime mogelijkheden om aan de wensen van de bewoners tegemoet te komen. Hieruit blijkt dat Hospice Nathrine echt aan een behoefte voldoet van de bewoners en hun familieleden. U kunt reacties terugvinden onder Zorgkaart Nederland of op onze website.

## 5. Medische-, verpleegkundige- en complementaire zorg

### 5.1 Medische zorg

De medische zorg voor de bewoners kan, indien mogelijk, verleend worden door de eigen huisarts. Wanneer bewoners van buiten Rozenburg komen, zien wij dat de huisartsen hen in overleg met onze huisartsen laten overschrijven naar de praktijk HAP Blankenburg. Binnen het hospice hebben wij drie vaste huisartsen die dagelijks visite komen lopen.

Na kantooruren en in het weekend wordt de medische zorg verleend door de Huisartsen-Spoedpost Spijkenisse te Spijkenisse.

Medicatie wordt geleverd door apotheek Blankenburg in Rozenburg. De verantwoordelijkheden voor levering en goede doorvoer van de medicatie van de bewoners liggen bij de huisartsen en de apotheek.

Er is gestructureerd, eenmaal per twee maanden, een overleg tussen een van de huisartsen, de apotheker, de coördinator van HappyZorg en de directeur /zorgcoördinator van het hospice.

### 5.2 Deskundig- en verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt verzorgd door verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie HappyZorg Wijkteam Westvoorne in Hellevoetsluis. Met hen is afgesproken dat er 24/7 een verpleegkundige aanwezig is die zorgdraagt voor de bewoners binnen Hospice Nathrine.

De zorg in het hospice is gericht op een bijdrage in de kwaliteit van leven in de laatste levensfase in de breedste betekenis (lichamelijk, emotioneel, spiritueel en sociaal).

Om zorg van hoge kwaliteit te garanderen, organiseren en beheren wij voor de vrijwilligers scholingsdagen, begeleiding, ondersteuning en zorgen we voor een maximale betrokkenheid die centraal staat binnen Hospice Nathrine. Daarnaast zal er vanuit de huisartspraktijken en de verpleegkundigen voortdurend aandacht zijn voor de medische- en verpleegkundige aspecten.

Hospice Nathrine zal samenwerken met de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en is aangesloten bij de landelijke koepel van de VPTZ. Daardoor kan er gebruik gemaakt worden van de daar beschikbare kennis, het volgen van opleidingen voor en door de vrijwilligers. Ook zijn deze netwerken een uitstekende informatievoorziening.

## 5.3 Klachten en MIP-meldingen

In 2023 zijn er vier meldingen incidenten bewoners (MIP) geregistreerd.

Deze MIP- meldingen betroffen met name drie valincidenten en een medicatie- incident. Valincidenten zijn helaas niet altijd te voorkomen, maar doordat er op de kamer een bewegingsmelder geplaatst kan worden zijn we altijd snel ter plaatse. Met betrekking tot de medicatieverstrekking blijft nauwkeurig werken en inbouwen van controles essentieel. Alle meldingen zijn door de directeur/zorgcoördinator binnen het verpleegkundig team besproken.

Het is positief om te ervaren dat de meldingen zorgvuldig bijgehouden worden. Deze meldingen zijn immers belangrijk voor de doorontwikkeling van onze verpleegkundigen en ter verbetering van de zorg binnen hospice Nathrine. Ze vormen onderdeel van onze lerende cultuur waarbinnen we niet alleen leren maar ons vooral ook aansluitend verbeteren.

## 5.4 Continu verbeteren

Behoud van deskundigheid is een essentieel onderdeel in het versterken van de positie van verpleegkundigen binnen hospice Nathrine. Het bijhouden van de professie is dan ook een noodzakelijke voorwaarde. Onze ambitie is om de kwaliteit van zorg continu te verbeteren. De verpleegkundigen staan geregistreerd in het BIG-register (Wet op de Beroepen in de Gezondheidszorg) en behalen de scholingen via de thuiszorgorganisatie.

## 5.5 Complementaire zorg

Complementaire zorg is een aanvullende zorgvorm op de reguliere palliatieve zorg, met als doel het welbevinden van de bewoner nog meer te bevorderen. Deze zorg komt niet in de plaats van de medische zorg, maar voegt daar iets aan toe. Er zijn eenvoudige vormen van complementaire zorg die door de vrijwilligers geboden kunnen worden. Er vindt zo nodig overleg plaats met de betrokkenen, de behandelend arts en de verantwoordelijk verpleegkundige voordat complementaire zorg wordt aangeboden. Het aanbod complementaire zorg kan bestaan uit:

- Hand-, voet- en hoofdmassage door vrijwilligers of een masseur.
- In het hospice zijn huisdieren van de bewoner, binnen afspraken met de directeur en of coördinatoren, welkom om op bezoek te komen.
- Geestelijke zorg. In overleg met de directeur, coördinator of verpleegkundige is het altijd mogelijk om een geestelijk verzorger voor u te bellen.

## 5.6 OPTIMA Studie/onderzoek

Wij zijn erg trots dat wij als beginnend hospice door het Erasmus MC, afdelingen medische oncologie en maatschappelijke Gezondheidszorg, benaderd zijn om mee te doen met het OPTIMA onderzoek. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door artsen binnen de muren van de ziekenhuizen, huisartspraktijken, hospices en de trombosedienst.

De Niet WMO Toetsingscommissie Erasmus MC heeft beoordeeld of dit onderzoek onder de reikwijdte van de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO) valt of niet en heeft het onderzoek inhoudelijk beoordeeld en goed gekeurd waarop het verder uitgerold kon worden. Deelname aan het onderzoek is voor de bewoners geheel vrijwillig.

### **Wat is het doel van het onderzoek?**

Dit onderzoek gaat over het gebruik van bloedverdunners bij bewoners met een vergevorderde ziekte. Bloedverdunners zijn medicijnen die zorgen dat de kans kleiner is dat er een bloedpropjes in de bloedvaten komt. Veel bewoners gebruiken tot aan het overlijden bloedverdunners. Met dit onderzoek wil het Erasmus MC meer te weten te komen over de ervaringen met en mening over het gebruik van bloedverdunners in de laatste levensfase.

Wanneer de bewoner hieraan wil deelnemen zal de onderzoeker/arts met de bewoner een afspraak plannen in het hospice en met de bewoner praten over het gebruik van bloedverdunners. Tevens zal er een kort interview met de familie plaatsvinden over het gebruik van dit medicijn en wat de familie ervan vindt. De onderzoeker/arts wil weten welke ervaring de bewoner hiermee heeft en hoe hij/zij er in het algemeen over denkt. Ook dit is op een vrijwillige basis. Daarnaast zijn er een aantal verpleegkundige binnen hospice Nathrine en twee huisartsen geïnterviewd. Het ging bij deze groep mensen vooral over de vraag wat vindt u van het stoppen of doorgaan van de bloedverdunners bij bewoners met een ver gevorderde ziekte. Het gesprek zal eenmalig zijn en duurt maximaal twintig minuten. De bewoners, familie, verpleegkundigen en huisartsen binnen hospice Nathrine willen graag deelnemen en vinden het erg leuk dat wij gevraagd zijn voor deelname aan dit onderzoek.

## **5.7. Nieuwe vloer**

Binnen het hospice hebben we veel problemen gehad met de gietvloer. Door blaasvorming bracht dit gevaarlijke situaties met zich mee. Hierop is eind 2023 door het bestuur en de directeur besloten de vloer in het hospice te laten vervangen door plavuizen. Dit hele proces staat gepland voor de eerste vijf weken van 2024.

## **6. Vrijwilligers**

Zonder vrijwilligers zou het hospice niet kunnen draaien. De directeur/(zorg)coördinatoren, het bestuur en de verpleegkundigen zijn zeer blij met de inzet van al onze vrijwilligers.

In 2023 hebben we dertien nieuwe vrijwilligers opgeleid en zijn zeven vrijwilligers met hun werkzaamheden gestopt. Twee van hen omdat het eigen werk te veel tijd kostte, twee van hen omdat ze zelf weer een betaalde baan kregen, twee van hen omdat het werk hen toch niet bleek te passen en een van hen in verband met hun gezondheid.

Aan het eind van 2023 waren er vijfenvijftig vrijwilligers aan het hospice verbonden. Hiervan zijn er:

- achtenveertig (zorg)vrijwilligers die door de coördinator zijn opgeleid en inzetbaar zijn in de zorg
- vijf bestuursleden van het Stichtingsbestuur.

De vrijwilligers werken in diensten van vier uur, steeds twee vrijwilligers per dienst. Deze diensten starten 's morgens om 07:00 uur en eindigen 's avonds om 22:00 uur. De vrijwilligers roosteren zichzelf in, het rooster wordt bewaakt door de coördinatoren. Van vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal een dienst per week beschikbaar te zijn en een weekenddienst in de maand zich in te vullen.

Knelpunten wat betreft het rooster laten zich vooral zien in de zomer- en overige vakantieweken en tijdens feestdagen. Voor 2024 staan twee nieuwe opleidingstrajecten op de planning, zodat het aantal vrijwilligers hoger wordt en daardoor de druk op het rooster zal verminderen.

## 7. Communicatie

De medewerkers ontvangen elke week een nieuwsflits. Dit is een interne nieuwsbrief met daarin de laatste nieuwtjes en informatie die van belang is voor iedereen. Hierdoor weten de vrijwilligers en verpleegkundige wat er speelt wie jarig en of ziek is. Daarbij staan er allerlei leuke, bv. bedankjes, taart, high tea, maar ook de minder leuke zaken, bv. Overlijden van collages in beschreven.

## 8. Scholing en deskundigheidsbevordering vrijwilligers

De vrijwilligers worden zorgvuldig geselecteerd door middel van een sollicitatiegesprek vooraf, waaruit moet blijken dat de nieuwe vrijwilliger betrokken en gemotiveerd is. Iemand die vrijwilliger wil worden, loopt tijdens het opleidingstraject drie diensten mee met een ervaren collega vrijwilliger. Wanneer zowel de inwerkdiensten als het meeloop traject naar beider tevredenheid verloopt, krijgt de vrijwilliger het certificaat en kunnen ze als vrijwilliger meedraaien in het rooster.

De Introductie cursus voor Vrijwilligers wordt gegeven in vijf avonden van drie uur. In de cursus wordt volop aandacht besteed aan kennis over de stervensfase, palliatieve zorg, communicatieve vaardigheden en praktische vaardigheden voor ondersteuning bij de zorg en euthanasie en palliatieve sedatie.

Daarnaast hebben de deelnemers in 2023 deelgenomen aan intervisieavonden (twee keer per jaar), de vrijwilligersavond en lichtjesavond.

## 9. Activiteiten door het jaar heen

### 9.1 Vrijwilligersavond

Op 28 september organiseerden we een vrijwilligersavond in de kleine zaal van Muziektheater de Ontmoeting. Deze avond stond in het teken van communicatie en dit werd verzorgd door een trainer van Leukeworkshop.nl. Tijdens deze avond lag de nadruk op samenwerken, luisteren naar elkaar en begrip tonen voor elkaar. Het was een interactieve avond, waarin we veel geleerd hebben. We eindigden de avond met een gezellige borrel, waarin na gekletst kon worden en we elkaar nog beter hebben leren kennen.

### 9.2. Lichtjesavond

Op 23 november 2023 hebben wij onze tweede lichtjesavond gehouden, deze keer in de grote zaal van Muziektheater de Ontmoeting. Tijdens deze bijeenkomst herdachten wij alle bewoners die in de periode vanaf 10 september 2022 tot 1 oktober 2023 in het hospice overleden zijn. Na het voorwoord van de voorzitter van het bestuur werden de namen van alle overleden bewoners een voor een genoemd. Vocal Group Lava bracht tussendoor drie prachtige nummers ten gehore. En was een fijne avond, waarin de nabestaanden voldoende gelegenheid hadden om met verpleegkundigen, bestuur van de stichting en de directeur/(zorg)coördinatoren te praten en herinneringen op te halen.

De liefde en dankbaarheid die daar nogmaals door de familieleden naar de vrijwilligers, verpleegkundigen en directeur/(zorg)coördinatoren en bestuur is uitgesproken, maakt dit werk zo prachtig om te doen.



## 9.3 Kerstborrel

Op vrijdag 15 december organiseerden we een Kerstborrel op de bovenverdieping van Restaurant 't Hofplein. Deze avond was vooral bedoeld om alle vrijwilligers de gelegenheid te geven onder het genot van een hapje en een drankje met elkaar te kletsen. Na een korte toespraak van de directeur, waarin hij de aanwezigen bedankte voor hun inzet het afgelopen jaar, werd het een zeer gezellige avond. Na afloop van deze avond kregen de vrijwilligers hun kerstpakket en ging iedereen met een blij gevoel naar huis.

*“De kwaliteit waarmee jullie zorg verlenen voor zowel voor de bewoners als familie is onbeschrijfelijk zo fijn”*

## 10. Giften en Donaties

Heel dankbaar zijn we voor ieder die ons steunt met giften en donaties. De giften komen vaak stilletjes en soms meer uitgesproken binnen, soms ter gelegenheid van een verjaardag, een jubileum, een uitvaart of een andere speciale gelegenheid.

We mogen ons nog steeds verheugen op mooie initiatieven van particulieren, bedrijven en organisaties als kerken, verenigingen en scholen. Het is dan ook fijn te zien dat het hospice leeft binnen de gemeenschap en dat men het een warm hart toedraagt.

## 11. Onderhoud en Veiligheid

In het hospice is de brandveiligheid van groot belang. Elke maand wordt het brandmeldsysteem getest, jaarlijks vindt er controle plaats door Secpro en komt de Veiligheidsregio Rotterdam langs voor een inspectie. Alle medewerkers van HappyZorg hebben een BHV training gevolgd en zij worden jaarlijks in het hospice bijgeschoold.

Bij de receptie van het hospice hangt een AED.

## 12. Samenwerkingen

### 12.1 Omliggende hospices

Er zijn goede contacten met de hospices in de regio. Regelmatig hebben de coördinatoren contact met diverse medewerkers voor uitwisseling van informatie of waar een gezamenlijk belang behartigd moet worden.

### 12.2 VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Hospice Nathrine is in november 2022 toegelaten als lid van deze overkoepelende organisatie. VPTZ is een belangrijke gesprekspartner met het Ministerie van VWS en de zorgverzekeraars. Zij blijven aankloppen bij de overheid om een bredere financiële ondersteuning van de hospices gerealiseerd te krijgen.

Daarnaast biedt VPTZ veel informatie aan haar leden op het gebied van voortgang en vernieuwing binnen de branche. VPTZ organiseert cursussen en trainingen. Zowel voor bestuursleden, coördinatoren als vrijwilligers.

## 13. Website

Op onze website vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen. Daarnaast wordt op Facebook en overige sociale media (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd.

## 14. Middelen

Het hospice is een onafhankelijke stichting en heeft een ANBI-status. De organisatie wordt gefinancierd door een te ontvangen subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast ontvangen wij een dagvergoeding van de bewoners en giften en donaties.